



RED DE  
MENTORES  
PROVIDENCIA

# ¿Cómo acceder al servicio de la Red de Mentores Providencia?

Departamento de Innovación



## Descripción del Servicio

La Red de Mentores de Providencia es una comunidad de expertos en diversos ámbitos que busca guiar a emprendedores, startups y vecinos/as con ideas, que tengan un proyecto con un componente innovador, con el objetivo de desarrollar e impulsar sus iniciativas y que, potencialmente, puedan testearlas, implementarlas o pilotearlas en la comuna.

Este es un espacio de aprendizaje bidireccional –tanto para mentor como para mentoreado–, que permite generar redes de contacto e instancias de cooperación entre pares. En este sentido, la relación que se establece entre mentor y mentoreado es simétrica, no de jerarquía. De este modo, al ser parte de la Red de Mentores, perteneces a una comunidad de entrega de conocimientos y apoyo mutuo.

La mentoría consiste en un proceso de crecimiento, en el cual mentor y mentoreado definen metas, desafíos u objetivos de trabajo que permitan fortalecer y potenciar las iniciativas postulantes.

## Objetivos

- Potenciar la comuna de Providencia como un Laboratorio Vivo, a partir del testeo, pilotaje o implementación de iniciativas desarrolladas por y para la comunidad.
- Facilitar espacios de experimentación y validación, en compañía de una red de expertos tanto del ámbito público como privado.
- Potenciar el ecosistema GovTech Providencia, acercando proyectos innovadores a la gestión municipal.

## ¿Quiénes pueden postular para recibir una mentoría?

- **Emprendedores:** Persona o grupo de personas que ha desarrollado un proyecto y desea testearlo, pilotarlo o implementarlo en la comuna. Debe estar formalizado en el Servicio de Impuestos Internos y ser contribuyente en Providencia. Además, debe formar parte de la *Comunidad EmprendePro* de la Municipalidad de Providencia.
- **Startups:** empresas fundadas para crear un producto o servicio nuevo, con un componente innovador, y que tienen el objetivo de testearlo o pilotarlo, para poder replicarlo a gran escala.
- **Vecinos con ideas:** vecinos de la comunidad que, luego de haber participado del programa *Facilitadores Territoriales para la Innovación* de Providencia, tienen una iniciativa que desean desarrollar en la comuna.

Para acceder a una mentoría, las iniciativas se deben encontrar en etapa de prototipo o avanzada, las cuales indican ciertas características según el usuario que la postule:

Vecinos/as con ideas: proyecto prototipo		Vecinos/as con ideas: proyecto avanzado	
Prototipo	No	Prototipo	Sí
Es activo en Unidad Vecinal	Sí	Es activo en Unidad Vecinal	Sí
Ha llevado a cabo gestiones para desarrollar prototipo	Sí	Ha llevado a cabo gestiones para implementar piloto	Sí

Startups: proyecto prototipo		Startups: proyecto avanzado	
Trayectoria	Menos de 12 meses	Trayectoria	Más de 12 meses
Prototipo	Sí	Prototipo	Sí
Piloto	No	Piloto	Sí
Mercado Público	No	Mercado Público	No
Formalizado	No	Formalizado	Sí (probable)
Fondos	Sí	Fondos	Sí (probable)

Emprendedores: proyecto prototipo		Emprendedores: proyecto avanzado	
Trayectoria	Menos de 12 meses	Trayectoria	Más de 12 meses
Prototipo	Sí	Prototipo	Sí
Piloto	No	Piloto	Sí
Mercado Público	Sí	Mercado Público	Sí
Formalizado	No	Formalizado	Sí
Fondos	No	Fondos	Sí (probable)

## Beneficios de participar en nuestra Red de Mentores

- Oportunidad de testear, pilotear o implementar iniciativas en la comuna de Providencia, teniendo la posibilidad de validar la propuesta en un contexto real.
- Acercarse a la gestión pública a través de un vínculo con el Municipio, formando parte de nuestro ecosistema GovTech.
- Obtener retroalimentación respecto al estado del proyecto y cómo se podría impulsar.
- Ampliar red de contactos, formando vínculos con una Red compuesta tanto por funcionarios municipales como por profesionales del ámbito privado.

## Rol del mentor

Los mentores de nuestra Red son personas que tienen gran conocimiento y trayectoria en su área de trabajo, y su rol es guiar y compartir información en base a su experiencia. En este sentido, **no es tarea del mentor realizar labores del proyecto**, sino que dar retroalimentación a la iniciativa y sugerir cuáles podrían ser algunos pasos a seguir para poder impulsarla. Ser mentor o mentora significa guiar y facilitar el proceso creativo y formativo de los proyectos a través de reuniones definidas, con el propósito de potenciar aspectos teóricos y prácticos.

Asimismo, los mentores de nuestra Red son quienes se encargan de vincular soluciones innovadoras de la comunidad con desafíos públicos locales, siendo actores clave en la articulación de nuestro sistema GovTech.

Nuestra Red de Mentores está compuesta tanto por personas del ámbito público como del ámbito privado, provenientes de la Municipalidad de Providencia o de empresas colaboradoras.

## Rol del mentoreado

Dentro de los deberes que deben cumplir los equipos postulantes, están los siguientes:

1. Ser proactivo/a
2. Cumplir con los acuerdos pactados en cada sesión de mentoría
3. Contar con un equipo que tenga las competencias y habilidades técnicas para desarrollar su proyecto. Por ejemplo, si se busca una asesoría en diseño, debe contar con un diseñador que pueda ejecutar los consejos del mentor, o bien, contar con los recursos necesarios para llevarlos a cabo externamente
4. Completar el formulario online de seguimiento después de terminar la mentoría
5. Subir contenido del proyecto y de la mentoría a sus redes sociales y etiquetar a Hub Providencia

## Proceso de la mentoría

Nuestro sistema de mentorías es de 3 sesiones, idealmente, 1 al mes. El objetivo de esto es que el equipo postulante pueda lograr avances significativos entre cada sesión, de acuerdo a lo establecido con su mentor/a, y así aprovechar al máximo esta experiencia.

¡Revisa el flujo de nuestro servicio en la página siguiente!

## Formulario de postulación

Para postular a la Red de Mentores, solo debes completar [este](#) formulario, el cual cuenta con diferentes secciones que deberás llenar de manera detallada para poder realizar un correcto proceso de match.

### **Secciones del formulario**

#### **1. Sobre el proyecto:**

En esta sección te pedimos que describas detalladamente tu proyecto, para que podamos entender en qué consiste, cuál es su objetivo y quiénes son sus usuarios y/o clientes. La información que precises nos servirá para contextualizar la necesidad de tu iniciativa y de la mentoría que estás solicitando.

#### **2. Perfil del equipo postulante:**

En este apartado te pedimos que nos cuentes si correspondes a la categoría de vecinos/as con ideas, startup o emprendedores, completando la información necesaria para entender el grado de desarrollo de la propuesta.

#### **3. Necesidades del proyecto:**

Esta es la sección más importante del formulario, ya que nos entregará la información necesaria para que podamos buscar un perfil de mentor apropiado para tu proyecto. Por lo mismo, te pedimos que detalles tus respuestas.

#### **4. Sobre la mentoría:**

Aquí te solicitamos que nos comentes si tienes alguna sugerencia respecto a si tu mentor o mentora debería ser municipal o externo. Asimismo, nos interesa saber si has recibido mentorías en otras instituciones.

#### **5. Información del representante del equipo:**

¡Déjanos tus datos para poder contactarte!

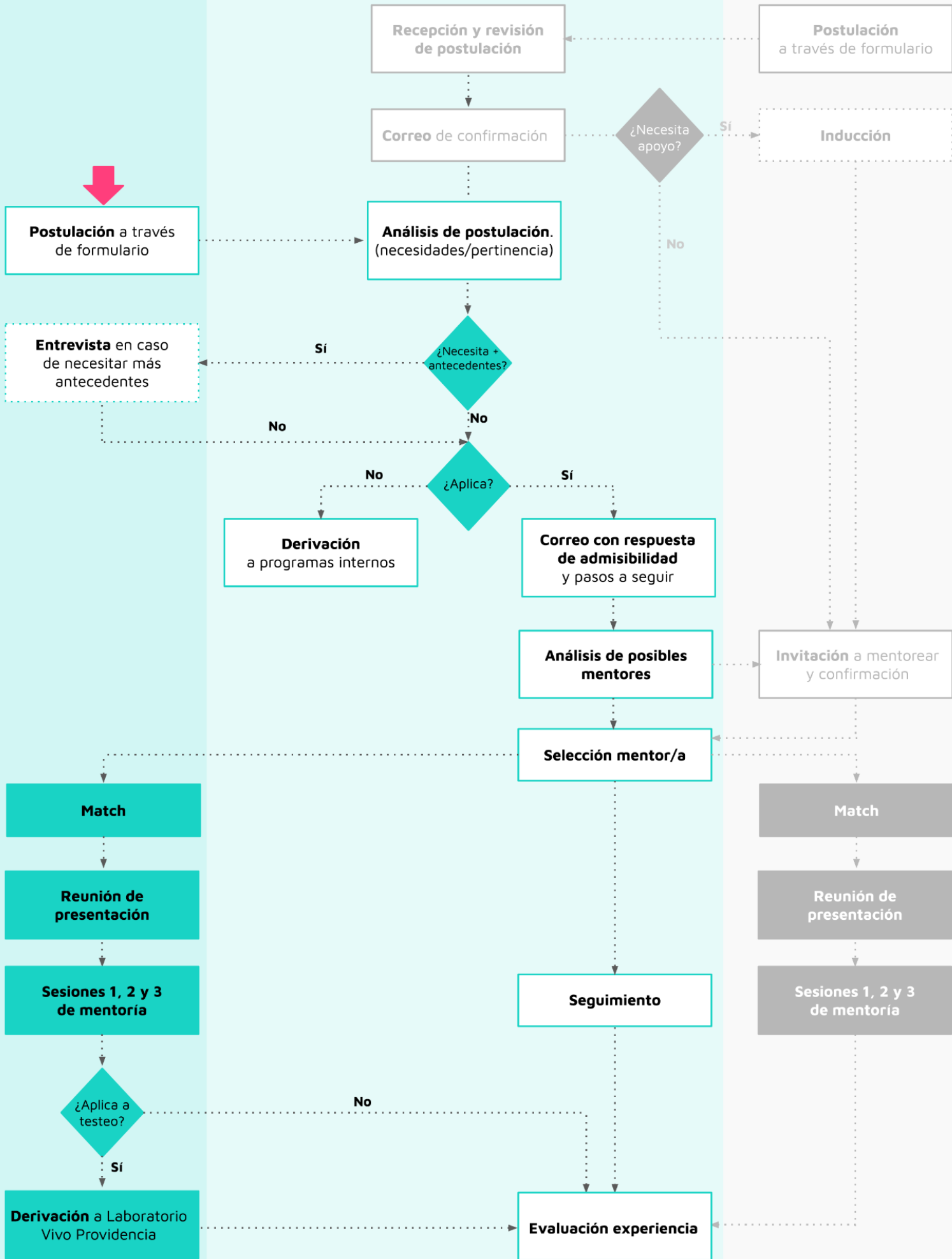
PROYECTO

DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN

MENTOR

10 días hábiles

3 meses



Postulación a través de formulario

Recepción y revisión de postulación

Postulación a través de formulario

Correo de confirmación

¿Necesita apoyo?

Inducción

Postulación a través de formulario

Análisis de postulación. (necesidades/pertinencia)

Entrevista en caso de necesitar más antecedentes

¿Necesita + antecedentes?

¿Aplica?

Derivación a programas internos

Correo con respuesta de admisibilidad y pasos a seguir

Invitación a mentorear y confirmación

Análisis de posibles mentores

Selección mentor/a

Match

Match

Reunión de presentación

Reunión de presentación

Sesiones 1, 2 y 3 de mentoría

Sesiones 1, 2 y 3 de mentoría

¿Aplica a testeo?

No

Seguimiento

Derivación a Laboratorio Vivo Providencia

Evaluación experiencia

## Testeo, pilotaje o implementación

La Red de Mentores está orientada al testeo, pilotaje e implementación de los proyectos que postulan en la comuna. En el caso de que el proyecto postulante aplique para una de esas instancias, será derivado al Laboratorio Vivo de Providencia, con el objetivo de poder llevar a cabo ese proceso.

## Preguntas Frecuentes

- 1. ¿Cómo me inscribo?** Para inscribirte en la Red de Mentores de Providencia solo debes completar [este](#) formulario.
- 2. ¿Cuánto cuesta el servicio de mentoría?** El servicio de mentorías es gratis.
- 3. ¿Es un requisito excluyente ser residente de Providencia para postular?** Para postular a la Red debes vivir en Providencia ó ser contribuyente en la comuna. Se harán excepciones a proyectos que estén alineados con desafíos públicos de Providencia.
- 4. ¿Qué hago en caso de no ser seleccionado?** En caso de que el proyecto no cumpla con los requisitos para participar de la Red de Mentores, podrá ser derivado a otros programas del Departamento (Fábrica de Innovación Providencia, Providencia Circular, etc.) o al Departamento de Emprendimiento, según corresponda acorde a la solicitud.
- 5. ¿Por qué no puedo postular si mi proyecto está en fase de ideación?** Porque la Red de Mentores está enfocada en testear, pilotear o implementar iniciativas innovadoras en la comuna. Para proyectos que están en una fase de ideación, tenemos otros programas a los que puedes postular y que te guiarán en el proceso de desarrollo de la iniciativa. Para tener más información sobre nuestros programas puedes escribir al correo [innovacion1415@providencia.cl](mailto:innovacion1415@providencia.cl)
- 6. ¿Hay alguna metodología establecida para llevar a cabo la mentoría?** Si bien se entrega una guía a los mentores con herramientas para el desarrollo de sus sesiones, la metodología utilizada la decide cada mentor/a con su mentoreado/a de acuerdo con sus conocimientos, estrategias y las necesidades del proyecto.

- 7. ¿Qué pasa una vez que termino las 3 sesiones de mentoría?** Una vez terminada la mentoría, te contactaremos desde el Departamento de Innovación para hacer una evaluación de la experiencia. Este es un proceso muy importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar nuestro programa cada día.

Sumado a lo anterior, en caso de que el proyecto aplique para ser testeado, piloteado o implementado en la comuna, será derivado al Laboratorio Vivo de Providencia para concretar ese proceso.

- 8. Una vez terminada la mentoría ¿Puedo seguir en contacto con mi mentor/a?** En el caso de que hayas tenido una buena relación con tu mentor/a y él/ella lo estima, sí pueden seguir en contacto, es decisión de ambos.
- 9. Si ya conozco a algunos miembros de la Red de Mentores ¿Puedo sugerir un mentor/a para mi proyecto?** Sí, nosotros tomaremos en consideración tu sugerencia. Sin embargo, tu mentor/a será seleccionado en base a su perfil y las necesidades del proyecto postulante, por lo que puede que encontremos un perfil más idóneo que el que tú nos sugieres.
- 10. Si ya fui mentoreado una vez ¿Puedo postular para recibir otra mentoría?** En caso de tener nuevas necesidades específicas en un ámbito distinto del cual ya recibiste una mentoría, sí puedes inscribirte nuevamente.
- 11. ¿Qué pasa si tengo problemas con mi mentor/a?** En caso de cualquier inconveniente o situación incómoda que experimentes en el proceso de mentorías, comunícate con nosotros al correo [alejandra.neira@providencia.cl](mailto:alejandra.neira@providencia.cl) y te ayudaremos.